

Política de Calidad

GC.GC.MA.001 V.01

OBJETIVO

El objetivo de la presente política es establecer un marco de acción para la organización. La presente política aplica los principios de calidad que la empresa adhiere en todos sus procesos y servicios asociados

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Es responsabilidad de la Dirección comunicar y velar por el cumplimiento de esta Política.

A. POLÍTICA

Streambe, se compromete a:

1. Brindar soluciones integrales, con amplitud tecnológica deseable en la solución "end to end" y con aporte sobre el negocio del cliente.
2. Ofrecer profesionales de manera individual o mediante células de trabajo, que se ajusten o superen las expectativas del cliente en tiempo y forma.
3. Búsqueda constante de desarrollos propios que fomente la evolución de la organización
4. Establecer, comunicar y revisar los objetivos, estrategias y resultados que nos permitan medir y evaluar el desempeño de nuestro SGC, con el fin de mejorar continuamente.
5. Operar en los procesos de innovación e ingeniería, implementación y operaciones de nuestros servicios de manera eficiente, optimizando nuestros recursos e infraestructura, cumpliendo con la legislación y normativas aplicables.
6. Promover el espíritu de vocación de servicio al cliente, como factor cultural entre nuestros colaboradores, impulsando el desarrollo profesional a través de capacitaciones permanentes, con el fin de incrementar el grado de satisfacción.
7. Fomentar continuamente la cultura organizacional de Streambe con enfoque en el recurso humano.

B. Historial de cambios

| Versión | Tipo de cambio | Autor | Solicitante (Usuario/Referente) | Fecha de Modificación | Descripción breve |
|---------|----------------|-------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| V.01 | Emisión | M&P | Dirección | 21/04/2021 | Emisión del documento |

C. Revisiones

| Revisión y aprobación | Aprobación final |
|--|--|
| Mariano Guccione - Responsable de Calidad - 21/04/2021 | Gastón Gugliota - Gerente General - 21/04/2021 |